



P & Q SOLUTIONS CO., LTD.

Unit 902, Building 45 Nguyen Son, Long Bien, Hanoi, Vietnam

T. (04) 3 793 06 96 F. (04) 3 793 06 95 W. <http://www.pnq.com.vn>

Leading Solutions, Leading People !

Khóa ào t o : QU N LÝ CH T L NG THEO M C TIÊU

Th i l ng : ào t o 01 ngày

i t ng : QMR, Th ký ISO và các cán b qu n lý.

M c tiêu : Gi i thi u cho h c viên các khái ni m và vai trò c a M c tiêu ch t l ng trong vi c tri n khai chi n l c s n xu t kinh doanh và chính sách ch t l ng; hình thành c s cho ho t ng ki m soát và ánh giá ch t l ng ho t ng

TT	N I DUNG	TH I GIAN
1	Gi i thi u chung v m c tiêu ch t l ng	08:30 – 09:00
2	Vai trò c a M c tiêu ch t l ng trong HTQLCL và qu n tr doanh nghi p	09:00 – 10:00
Ngh gi i lao và th o lu n chuyên		10:00 – 10:15
3	Th o lu n nhóm v M c tiêu ch t l ng	10:15 – 11:00
4	Xác nh ph m vi và i t ng c a M c tiêu ch t l ng tri n khai chính sách và t ng c ng tinh th n làm ch	11:00 - 12:00
5	Th o lu n tình hu ng v i t ng thi t l p M c tiêu ch t l ng	13:30 - 14:00
6	Thi t l p M c tiêu ch t l ng theo nguyên t c S.M.A.R.T.E.R.	14:00 - 15:00
Ngh gi i lao và th o lu n chuyên		15:00 - 15:15
7	Th o lu n nhóm v thi t l p M c tiêu ch t l ng	15:15 - 15:30
8	Xây d ng k ho ch tri n khai, theo dõi và ki m soát th c hi n M c tiêu ch t l ng	15:30 - 16:00
9	Th o lu n nhóm v l p k ho ch và ki m soát M c tiêu ch t l ng	16:00 – 16:30
T ng k t và tr l i câu h i		16:30 – 17:00

Ghi chú:

- Th i gian ngh tr a t 12:00-13:30, ngh gi i lao t 10:00-10:15 và 15:00-15:15,
- Tài li u cho khóa h c do P & Q Solutions cung c p bao g m tài li u bài gi ng, tài li u th o lu n và các tài li u tham kh o cho các ch th o lu n.